

EXTRAIT DU PROCÈS VERBAL DU 12 NOVEMBRE 2024

ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE LA REUNION DU 18/06/2024

- Le procès-verbal de la réunion du 18/06/2024 est adopté à l'unanimité.

POINTS A SUIVRE DEPUIS LA DERNIERE REUNION

- **Avancement du projet sur la démarche expérience patient** : la grille d'évaluation est en cours d'adaptation au secteur médico-social.
- **Aménagement des horaires de service du petit-déjeuner à St Michel** : l'équipe s'organise pour démarrer le service à 8h, soit à un bout de la résidence soit à l'autre, un jour sur deux.
- **Problématique d'approvisionnement en linge plat** : le marché du linge plat est en cours de renouvellement.
- **Projet achat véhicule adapté PMR** : cette demande a été inscrite au budget transport 2025.
- **Façade de Pierre Martin** : le marché pour une isolation par l'extérieur s'est avéré infructueux ; le projet est reporté à 2025.
- **Manque de fromages adaptés et de fruits écrasés pour les textures hachées ou mixées** : un diététicien a été recruté pour mieux répondre à ce type de demandes.
- **Demande de remplacement des non-goûts par autre chose que du hachis Parmentier** : il conviendra de mettre à jour les aversions de chaque résident.
- **Demande de décoration de la pièce de vie et des couloirs du RDC de la Roseraie** : diverses photos et affiches ont été installées rendant les locaux plus accueillants.
- **Demande de tables extérieures pour St Michel** : une grande table et dix chaises ont été livrées au début de l'été.
- **Grillage du jardin de St Michel** : le grillage a été partiellement retiré.
- **Demande de mitigeurs pour les chambres de l'étage de St Michel** : les mitigeurs demandés ont été installés.
- **Demande de mise à disposition de charcuterie au petit-déjeuner à St Michel** : l'encadrement se rapprochera des résidents pour recenser les besoins.
- **Jardin sécurisé de l'Olivier – accès difficile** : des travaux d'empierrement ont été réalisés.
- **Devenir des balcons de Pierre Martin** : les balcons ont été sciés ; les nouvelles ouvertures seront installées prochainement.
- **Chaleur au sein de la salle à manger du RDC de Pierre Martin** : des stores ont été installés en 2023 ; le projet de climatisation sera, de nouveau, proposé au budget 2025.

POINT EFFECTIFS ET CAPACITAIRE

- St Michel => 39 résidents, soit 1 lit vacant.
- Roseraie => 56 résidents, soit 8 places vacantes.
- Pierre Martin => 51 résidents, soit 9 places vacantes.
- Olivier => 47 résidents, soit 13 places vacantes.
- La problématique de chambres vacantes est liée à la problématique de recrutement en personnel paramédical.

POINT FINANCIER

- **Compte financier 2023** : le secteur médico-social du CHD Vendée présente un déficit de 2 385 820 € => baisse d'activité de 6%, augmentation des recettes de 2,5% et augmentation des dépenses de 3,4%

PLAN D' ACTIONS SUITE ENQUETE QUALIREL

- Les groupes de travail ont pris du retard ; les plans d'actions ne sont pas construits.
- La Roseraie a proposé une animation intitulée « la chambre des erreurs » dont l'objectif était de balayer les pratiques professionnelles, versant soignants.

EVALUATION EXTERNE DU SECTEUR MEDICO-SOCIAL

- L'évaluation externe a lieu tous les 5 ans. Elle consiste à s'interroger sur les pratiques et les organisations des services, selon un cahier des charges établi par la HAS (Haute Autorité de Santé).
- 9 thématiques sont abordées au décours de 3 méthodes d'évaluations différentes ; 18 critères impératifs doivent être respectés. Un comité de pilotage est mis en place.
- L'évaluation externe se déroulera du 15 au 17/09/2025 sur les EHPAD et du 18 au 19/09/2025 sur le FAH Bois Mocqua.

- Les équipements suivants ont été financés par l'ARS en 2022 :
 - 1 échographe vésical, pour chaque EHPAD, pour un montant de 8 140,70 € ;
 - 1 chariot Snoezelen, pour St Michel, pour un montant de 6 283,01 € ;
 - le remplacement de la cloison mobile de l'Olivier, pour un montant de 12 261,12 € ;
 - des rails plafonniers et des prises électriques pour rails plafonniers, pour l'Olivier et la Roseraie, pour un montant de 77 974,04€ ;
 - la réfection de la terrasse de Pierre Martin pour un montant de 22 399,20 €.
- Soit un montant total financé de 127 058,07 €.
- Un budget complémentaire est mis à disposition pour l'installation de rails plafonniers supplémentaires à Pierre Martin.

ELECTIONS DES REPRESENTANTS DU CVS

- Des candidats se sont faits connaître dans toutes les catégories de représentants à l'exception des familles de St Michel.
- Les familles voteront par correspondance ; les professionnels et les résidents voteront au sein de leurs structures respectives. Le dépouillement aura lieu le 5/12/2024.

RAPPORT D'ACTIVITE DU CVS – ANNEE 2023

- Aucune remarque particulière.
- Le document pourra être présenté aux instances du Conseil Départemental et de l'ARS sur demande.

VIE DES RESIDENCES

- **Les animations d'octobre :**
 - animations collectives prévues dans le cadre de la Semaine Bleue annulées pour cause de cas de COVID ;
 - transformation de la Marche Rose en activités au sein de la salle des fêtes de Luçon en raison du mauvais temps.
- **Les activités de novembre :**
 - mise en place d'un atelier théâtre tous les mercredis en salle St Côme avec un intervenant extérieur ;
 - séance cinéma une fois par mois, ce mois-ci « Monsieur Aznavour » ;
 - atelier potage une fois par mois ;
 - séances de gymnastique avec Siel Bleu ;
 - marché de Noël dans le hall du bâtiment SSR, ouvert à tous.
- **Les animations de décembre :**
 - tenue d'un stand au marché de Noël de la ville (7 et 8/12) ;
 - goûters des familles ;
 - sorties propres à chaque structure.
- **2025 :** maintien des temps forts, recueil des animations et écriture d'un projet animation multisite.
- **Communication des animations aux familles et aux résidents :** proposer une information sur le site internet.

PAROLE DES RESIDENTS ET DES FAMILLES

- **Remarques des résidents de Pierre Martin :**
 - Précision sur le statut des personnes hébergées => résidents, comme stipulé dans le contrat de séjour.
 - Alimentation – choix, préparation, coût, gaspillage => remise en place du groupe de travail sur l'alimentation.
 - Volets, huisseries, manque d'ombre extérieur et d'abri fumeurs => réflexion à mener sur les aménagements possibles.
- **Remarques des résidents de St Michel :**
 - Résidents qui fument en chambre => rappels à l'ordre réguliers de la Direction.
 - Manque de variété des accompagnements des viandes et des poissons => sujet à aborder dans le cadre du groupe de travail sur l'alimentation.
 - Pain du petit-déjeuner non satisfaisant (pain boule livré la veille depuis le changement de fournisseur) => remarque à transmettre au responsable du service restauration.
 - Temps du dîner du 2^{ème} service trop court en lien avec la récupération des plateaux par le service restauration => il convient de rappeler aux chauffeurs de respecter les horaires prévus.
 - Renouvellement du mobilier du salon : il convient de vérifier si cette demande est inscrite au recensement des besoins.
- **Remarques des résidents de l'Olivier :**
 - Difficultés en lien avec le changement fréquent de soignants => recours à l'intérim et aux contrats courts en lien avec la difficulté à trouver des remplaçants fixes.
 - Demande de regroupements pour partage de loisirs communs le soir => demande à inscrire au projet animation.
 - Autorisation de sortir seul de la résidence => l'Olivier n'est pas une structure fermée ; les résidents sont libres d'aller et venir.

- Chemin derrière la résidence non carrossable => chemin normalement réservé aux accès techniques et logistiques.
- **Représentante des familles de la Roseraie – absence de contact avec les autres familles :** proposer une communication à diffuser aux familles et sur le site internet.

QUESTIONS DIVERSES

- **L'Olivier – peinture des circulations du RDC :** la demande a été formulée mais l'intervention n'est pas encore programmée.
- **L'Olivier – quantités insuffisantes de tenues professionnelles :** cette problématique existe dans tous les services depuis la mise en place de la banalisation des tenues.
- **Pierre Martin – demandes croissantes d'interventions kinés et d'aides à la marche :** un temps de 50% d'aide à la marche est affecté sur l'ensemble des EHPAD ; les interventions kinés sont réalisées uniquement sur prescriptions.
- **St Michel – devenir des résidents qui ne correspondent plus au niveau de prise en charge de la structure :** il convient de les réorienter vers des structures adaptées par des demandes Viatrajectoire qui seront étudiées en commission d'admissions.
- **St Michel – encadrement :** Mme Habiba KHATABOU, IDE coordinatrice, sous la responsabilité d'I. GUERIT.
- **Intervention de l'IDE de nuit de SSR en EHPAD :** procédure possible quand 3 IDE de nuits sont présentes.
- **Séances prévisionnelles de 2025 :** 25/02, 3/06 et 14/10.

Le Directeur de site,
Erick BOURDON

