

EXTRAIT DU PROCÈS VERBAL DU 18 JUIN 2024

PROJET SUR LA DEMARCHE EXPERIENCE PATIENT

- La démarche expérience patient comprend l'ensemble de ce qui est perçu par une personne dans le cadre de son parcours de santé.
- Un groupe projet sera prochainement constitué en vue de proposer un plan d'actions.

PRESENTATION DES NOUVEAUX REPRESENTANTS DES FAMILLES

- Mme Carole BOCQUENE dont l'époux est hébergé à la Roseraie depuis février 2023 est représentante suppléante des familles de la Roseraie.
- Mme Rachel DOUGET, représentante titulaire des familles de l'Olivier, absente ce jour.

PRESENTATION DE M. PIERRE ALBERT, CADRE SOCIO-EDUCATIF DE ST MICHEL

- M. Pierre ALBERT a démissionné la semaine dernière.

PRESENTATION DE MME MARIE D'IGNAZIO, MONITRICE EDUCATRICE DE ST MICHEL

- Mme M. D'IGNAZIO coordonne l'UPHA (Unité pour Personnes Handicapées Agées) de la phase démarches familles jusqu'à l'évaluation finale.
- L'unité comprend 12 places dont 1 place d'hébergement temporaire.
- L'hébergement temporaire permet des séjours d'évaluation ou bien des périodes de répit pour les aidants.

CANDIDATURE DE M. ALAIN CHWALISZEWSKI AU POSTE DE REPRESENTANT SUPPLEANT DES RESIDENTS DE PIERRE MARTIN

- Personne récemment arrivée dans la région, plutôt active au sein de la résidence, qui aime se rendre utile et dotée de qualités relationnelles.
- La candidature est soumise aux membres du CVS pour avis. Aucune opposition n'étant manifestée, M. A. CHWALISZEWSKI est désigné représentant suppléant des résidents de Pierre Martin.

ADOPTION DU PROCES-VERBAL DE LA REUNION DU 13/02/2024

- Le procès-verbal de la réunion du 13/02/2024 est adopté à l'unanimité.

POINTS A SUIVRE DEPUIS LA DERNIERE REUNION

- **Problème de chaleur dans la cuisine satellite de l'Olivier** : un système de climatisation peut être demandé dans le cadre du recensement annuel des besoins.
- **Nid de frelons derrière le jardin sécurisé de l'Olivier** : les frelons ne reviennent pas dans un nid traité ; le nid se désagrègera avec le temps.
- **Demande de mise à disposition de repas froids plus fréquemment l'été à St Michel** : des plats froids sont régulièrement proposés ; il est, toutefois, possible, d'effectuer des commandes personnalisées sur demande des résidents.
- **Etat d'avancement de la demande de four à micro-ondes pour les familles de la Roseraie** : l'équipement est installé ; son utilisation est possible par le biais du personnel uniquement.
- **Demande d'aménagement des horaires de service du petit-déjeuner à St Michel** : un groupe de travail a été formé en février mais n'a pas avancé sur la réflexion du fait de l'absence de cadre.
- **Etat d'avancement de la demande de remplacement des vitrages des puits de lumière de pierre Martin** : ce modèle de vitrage n'existant plus, une étude est en cours pour en calfeutrer une partie avec du placo-plâtre.
- **Problème de débit wifi à St Michel** : le système de téléphonie de l'établissement fournit tous les bâtiments du site en bas débit. Les résidents ont la possibilité de contracter un abonnement à titre individuel auprès du fournisseur de leur choix si besoin d'une prestation plus performante.

POINT EFFECTIFS ET CAPACITAIRE

- St Michel => 35 résidents dont 9 en UPHA + 1 hébergement temporaire, soit 4 places vacantes.
- Roseraie => 60 résidents dont 14 en UHR, soit 4 places vacantes.
- Pierre Martin => 56 résidents dont 1 hébergement temporaire, soit 4 places vacantes.
- Olivier => 50 résidents, 10 places vacantes.

- On constate des arrêts maladie dans chaque structure, un poste vacant à la Roseraie et un arrêt IDE à St Michel qui risque de durer. Les remplacements de congés annuels se mettent en place.

RESULTATS DE L'ENQUETE QUALIREL

- Un plan d'actions sera prochainement construit par les cadres, en lien avec les professionnels.

POINT FINANCIER

- Le compte financier 2023 sera présenté au prochain CVS.
- Tarifs applicables au 01/04/2024 :
 - EHPAD St Michel, Pierre Martin et l'Olivier => + 88,80 € par mois ;
 - EHPAD la Roseraie => +89,10 € par mois ;
 - USLD => + 152,10 € par mois ;
 - Hébergement temporaire => + 3,35 € par jour ;
 - Accueil de jour => + 1,53 € par jour.

RETOURS SUR LA VISITE DE LA BLANCHISSERIE ORGANISEE LE 5/03/2024

- Il est constaté des délais longs de retour de linge et des erreurs dans les retours de linge.
- Le délai de marquage des trousseaux est allongé du fait des nombreuses admissions récemment réalisées.
- La problématique d'approvisionnement en linge plat sera remontée en comité de direction.

FORMATION ORGANISEE PAR L'URIOPSS A L'ATTENTION DES MEMBRES DU CVS

- Mmes G. GAUTIER, R. KAHLAOUI et C. BOCQUENE s'y sont inscrites.
- Il sera demandé la possibilité d'organiser des sessions de formation sur le site de Luçon pour permettre la présence d'un plus grand nombre de participants.

VIE DES RESIDENCES

- **La Roseraie** : les terrasses ont été réaménagées ; la terrasse de l'étage a été sécurisée. Des ateliers jardinage, avec plantes comestibles, seront, prochainement, organisés. Mme S. BAILLARD a pris ses fonctions en tant qu'animatrice.
- **Animations communes aux 4 EHPAD** :
 - Concours d'épouvantails fabriqués par les résidents.
 - Mai => sortie en boîte de nuit, sortie à la Tranche sur Mer, et vide-greniers.
 - Juin => jeux olympiques et fête de la musique.
 - Été => repas moules frites, barbecues à la plancha et pique-niques sur le site (interruption des repas à thèmes).
 - Septembre => projet guinguette, reprise des repas à thèmes et possibilité de sorties avec le véhicule de l'ABAPAH.
 - Octobre => semaine bleue, marche rose, semaine du goût, expos ventes et visite du village du Vendée Globe.
- **Demande d'achat d'un véhicule adapté PMR** : une démarche est en cours en lien avec l'entreprise COUGNAUD.

PAROLE DES RESIDENTS ET DES FAMILLES

- **Sollicitations des résidents de Pierre Martin** :
 - Souhait de dîner en salle à manger => non possible actuellement du fait de la réorganisation et de la réaffectation des maitresses de maison.
 - Nettoyage et peinture de la façade => une étude est en cours pour une isolation du bâtiment par l'extérieur.
 - Belle terrasse mais parasols déchirés => du nouveau matériel a été demandé au recensement annuel des besoins.
- **Remarques des résidents de l'Olivier** :
 - Très bons retours quant au réaménagement de la salle d'animation.
 - Pas suffisamment de fromages adaptés ni de fruits frais écrasés pour les résidents en texture hachée ou mixée => il conviendra de faire remonter cette problématique au service restauration.
- **Requêtes des résidents de St Michel** :
 - Possibilité d'avoir autre chose que du hachis Parmentier en cas de non-goût => il conviendra de remonter cette demande aux diététiciennes.
 - Possibilité d'avoir un cadre pour St Michel et un autre pour le Bois Mocqua => cette organisation est dépendante des autorisations allouées par les financeurs (normalement un cadre pour 80-100 résidents). Aucune décision prise à ce jour.
- **La Roseraie – côté morbide de la pièce de vie et des couloirs du RDC** : cette remarque sera transmise à l'animatrice pour suites à donner.
- **La Roseraie – extension du petit salon au soleil** : cette terrasse étant exposée à l'ombre l'après-midi, il n'est pas prévu d'y installer des parasols.
- **La Roseraie – sorties en transport privé** : les familles sont, bien sûr, autorisées à s'associer aux sorties des résidents, sous leur propre responsabilité.

- **St Michel – une seule table pour manger dehors** : il sera étudié la possibilité d'acheter des équipements en dehors du recensement annuel des besoins.
- **St Michel – jardin peu accessible** : il conviendra d'étudier, en lien avec l'équipe jardins, la possibilité de retirer le grillage le long de la rampe.
- **St Michel – demande de mitigeurs à l'étage** : cette demande sera transmise aux services techniques.
- **St Michel – demande de mise à disposition de charcuterie au petit-déjeuner** : cette demande est intégrée dans le projet Mieux Manger Moins Jeter.
- **St Michel – demande d'abonnement à Netflix** : ce type d'abonnement peut être réalisé à titre individuel.

QUESTIONS DIVERSES

- **St Michel - planning des maitresses de maison en coupures** : une mise à l'essai est envisagée au 1/10/2024.
- **St Michel – renouvellement des fauteuils et des canapés du salon** : ce type de demande doit être inscrite au recensement annuel des besoins par le cadre.
- **L'Olivier – demande d'installation d'une rampe adaptée pour accéder à la terrasse du 2^{ème} étage** : cette demande est en cours.
- **L'Olivier – accès au jardin sécurisé difficile** : il conviendra de se rapprocher des services techniques pour suites à donner.
- **Pierre Martin – devenir des balcons fissurés** : leur accès a été interdit pour raisons de sécurité. Une étude est en cours pour renforcer les équipements en place ou bien les supprimer.
- **Pierre Martin – chaleur au niveau de la salle à manger du RDC** : il conviendra de vérifier les suites données aux demandes réalisées dans le cadre du recensement annuel des besoins.
- **Pierre Martin – travaux en cours au RDC** : 10 chambres ayant été vidées suite à la décision de réduction capacitaire de 72 à 60 résidents, il a été décidé d'aménager 8 chambres de gardes pour les médecins et les étudiants dans le besoin.
- **Rails plafonniers** : l'ARS est venue vérifier les aménagements réalisés.
- **Renouvellement des membres du CVS** : des élections seront organisées fin 2024.
- **Evaluation externe du secteur médico-social** : programmation sur le 1^{er} trimestre 2025.
- **Elections législatives** : les demandes de votes par correspondance sont en cours de recensement.
- **Prochain CVS** : le mardi 12/11/2024.

Le Directeur de site,
Erick BOURDON

